



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: Januar 2007

### **1. Allgemeines:**

Folgende Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) sind Bestandteil aller Verträge mit „PIEL-EDV“ Inhaber Udo Piel, Löher Str. 7, 51491 Overath, im folgenden „PIEL-EDV“ genannt.

### **2. Zustandekommen des Vertrages**

Das Kundenverhältnis kommt aufgrund eines fernmündlichen oder schriftlichen Auftrages zwischen den beiden Parteien zustande. Der Vertragspartner erkennt die folgenden Geschäftsbedingungen an. Änderungen seitens des Kunden bedürfen der schriftlichen Bestätigung von PIEL-EDV.

PIEL-EDV ist jederzeit berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu verändern oder zu ergänzen. Widerspricht der Kunde den geänderten Bedingungen nicht innerhalb von zwei Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung, so werden diese wirksam. Widerspricht der Kunde fristgemäß, so ist PIEL-EDV berechtigt, die Auftragserteilung oder den Vertrag zu kündigen.

Die aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sowie die aktuell gültige Preisliste sind jederzeit unter [www.Piel-EDV.com](http://www.Piel-EDV.com) einzusehen.

### **3. Auftragserteilung:**

PIEL-EDV erbringt im Auftrag des Kunden Dienstleistungen wie u. a. die Erstellung von Internetseiten und EDV-Support. Weitere Wünsche der Kunden, wie z. B. Domainregistrierung, Beratung, Arbeiten vor Ort, Schulung oder administrative Aufgaben werden jeweils gesondert im Vertrag vereinbart und nach dem aktuell gültigem Arbeitsstundensatz der auf [www.Piel-EDV.com](http://www.Piel-EDV.com) einsehbaren Preisliste abgerechnet. Die volle Nutzung der bereitgestellten Leistung durch den Kunden erfolgt gegen Zahlung der vertraglich vereinbarten Entgelte.

### **4. Kündigungsfristen**

1. Die Verträge zur Erstellung der im Auftrag festgelegten Arbeiten enden mit der Fertigstellung und Auslieferung an den Kunden bzw. mit der Einspielung in das Internet/ Intranet.

2. Kündigt ein Kunde einen zustande gekommenen Vertrag, ohne dass ein Verschulden von PIEL-EDV vorliegt, so ist Piel-EDV berechtigt, den vollen Betrag, der laut Vertrag fällig war, in Rechnung zu stellen.

### **5. Eigentumsvorbehalt:**

PIEL-EDV behält sich das Urheberrecht an den von ihm produzierten Arbeiten vor. Dies gilt auch für grafische Entwürfe oder Teile aus Entwürfen. Der Übergang in das Eigentum des Kunden erfolgt erst nach vollständiger Zahlung des vereinbarten Entgeltes und ist dann frei und uneingeschränkt verwendbar.

### **6. Pflichten von PIEL-EDV:**

PIEL-EDV verpflichtet sich, alle vertraglich vereinbarten Leistungen zu erfüllen, soweit dies nicht durch unvorhersehbare Umstände unmöglich wird. Hierzu gehören u.a. höhere Gewalt, Störung der Kommunikationsnetze, Streiks, Anordnungen und Informationsverzögerungen seitens des Kunden.

### **7. Pflichten der Kunden:**

Der Kunde verpflichtet sich, alle zur Erbringung der Leistung erforderlichen Unterlagen umgehend Piel-EDV zukommen zu lassen. Kommt der Kunde dieser Pflicht nicht nach, ist der Rechnungsbetrag in Höhe von 50% des Gesamtbetrages sofort fällig. Dieser Prozentsatz ist abhängig von dem von PIEL-EDV bis zu diesem Zeitpunkt entstandenen Aufwand.

Der Kunde haftet für die Vollständigkeit und Richtigkeit seiner an PIEL-EDV übermittelten Daten und Informationen. Er bestätigt damit, dass sie frei von Rechten Dritter sind und dass er sich nicht rechtswidrig verhält, indem er diese Daten und Informationen zur Verfügung stellt. Piel-EDV ist in diesen Fällen von Haftungs- und Schadensersatzansprüchen ausgeschlossen.

### **8. Angebote und Preise:**

Sämtliche Angebote und Preise sind freibleibend. Für zusätzliche Angebote gelten die aktuellen Preise. Preiserhöhungen bei laufenden Aufträgen werden von PIEL-EDV nicht vorgenommen. Die aktuell gültige Preisliste ist jederzeit unter [www.Piel-EDV.com](http://www.Piel-EDV.com) einzusehen.

### **9. Zahlungsbedingungen:**

Unsere Rechnungen sind sofort nach Erhalt rein Netto zu überweisen, da wir gemäß § 19 UstG mehrwertsteuerfrei sind. Abweichende Zahlungsbedingungen sind mit PIEL-EDV schriftlich zu vereinbaren.

### **10. Datensicherheit:**

Der Kunde stellt PIEL-EDV von sämtlichen Ansprüchen Dritter hinsichtlich der von ihm überlassenen Daten frei. Der Kunde ist zu einer regelmäßigen Datensicherung angehalten. Für etwaigen Datenverlust übernehmen wir keinerlei Haftung. Wir prüfen Datenträger, insbesondere Disketten, vor Übergabe an den Kunden auf eventuellen Virenbefall. Für einen etwaigen Virenbefall des Rechners beim Kunden durch Viren aus dem Internet oder sonstigen Datenträgern kann keinerlei Haftung übernommen werden.

### **11. Datenschutz:**

PIEL-EDV speichert die Daten des Kunden lediglich in einem Umfang, der zur Durchführung des Vertrages notwendig ist. Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

### **12. Gewährleistung:**

Die dem Kunden übergebene Ware ist von ihm bei Erhalt sorgfältig zu prüfen. Der Kunde muss etwaige Mängel innerhalb 3 Tage nach Übergabe mitteilen. Mängel oder Fehler der Ware werden nach unserer Wahl durch Nachbesserung, Wandlung oder Minderung abgestellt. Gelingt Piel-EDV eine Nachbesserung nicht, kann der Kunde unter Ausschluss aller weiteren Ansprüche nach seiner Wahl Rückgängigmachung des Vertrages oder Herabsetzung des Kaufpreises in angemessener Höhe verlangen, wenn uns eine zweite Möglichkeit zur Nachbesserung mit einer Frist von mindestens 4 Wochen gegeben wurde. Jegliche Gewährleistung entfällt, wenn der Kunde das von PIEL-EDV gelieferte Produkt umgestaltet oder in irgendeiner Form verändert hat. Gleiches gilt für Mängel, die aufgrund von Bedienungsfehlern zustande kommen.

### **13. Haftung:**

Außer bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit haftet PIEL-EDV für Schäden nicht. Diese Haftungsbeschränkung betrifft sowohl vertragliche als auch außervertragliche Ansprüche. PIEL-EDV haftet nicht für die Inhalte des erstellten Produktes.

### **14. Besonderes:**

PIEL-EDV ist im Falle einer Erstellung einer Internetseite berechtigt, die von ihm erstellten Internetseiten als solche im Quelltext der Seite auszuweisen und sein Logo mit Hyperlink auf die Seite des Kunden einzubinden. PIEL-EDV ist berechtigt, das Firmenlogo des Kunden, unter kurzer Angabe der für den Kunden erbrachten Leistung, auf seiner eigenen Internetpräsenz ([www.Piel-EDV.com](http://www.Piel-EDV.com)) als Referenz einzubinden. Dies gilt auch, wenn nur Teile der von PIEL-EDV erstellten Leistung verwendet werden. Wird ein Teil der Allgemeinen Geschäftsbedingungen durch irgendeinen Umstand unwirksam, so werden die restlichen Bestandteile der Allgemeinen Geschäftsbedingungen davon nicht berührt.

Für sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen PIEL-EDV und dem Kunden gilt ausschließlich das geltende Recht der Bundesrepublik Deutschland, Rechtsstand ist Overath.